



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด เทศบาลตำบลจอมทอง

ที่ ชม. ๕๒๑๐๑.๑/

วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติจำนวนผู้มาใช้บริการศูนย์บริการความเป็นเลิศ (Excellent Service Center) เทศบาลตำบลจอมทอง ประจำปีเดือนธันวาคม ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจอมทอง

ตามที่ เทศบาลตำบลจอมทอง ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการความเป็นเลิศ (Excellent Service Center) ขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการกับประชาชนที่มาติดต่อราชการและยื่นคำร้องต่างๆ ซึ่งช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาในการมาติดต่อราชการของประชาชน และเป็นศูนย์กลางในการให้บริการประชาชนผ่านระบบศูนย์บริการ One Stop Service เทศบาลตำบลจอมทอง นั้น

บัดนี้ ศูนย์บริการความเป็นเลิศ (Excellent Service Center) ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ ทั้งหมด ๑๙๐ เรื่อง จึงขอรายงานสถิติจำนวนผู้มาใช้บริการผ่านศูนย์บริการความเป็นเลิศผ่านระบบศูนย์บริการ One Stop Service เทศบาลตำบลจอมทอง ประจำปีเดือนธันวาคม ๒๕๖๖

๑. กองสาธารณสุข จำนวน ๗๖ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๗๖ เรื่อง
 ๒. สำนักปลัด จำนวน ๑๑๓ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑๑๓เรื่อง
 ๓. กองช่าง จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑ เรื่อง
 ๔. กองการศึกษา ยังไม่มีคำร้อง
- รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาว เบญจพร ต้อตนา

(นางสาวเบญจพร ต้อตนา)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการ One Stop Service

- มือไปตง

(นางสาวอุบล ต้อยตง)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
15 มค 6๗

- 1. แผนกช่าง/ช่างเทคนิค/ช่าง
ปลัด

(นายศักดิ์เกษม กุณรังษี)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลจอมทอง

๑๕ มค ๖๗

(นายเฉลิมเกียรติ พิธาคำ)
ปลัดเทศบาลตำบลจอมทอง

(นายจักรคำ หวันแดง)
นายกเทศมนตรีตำบลจอมทอง

รายงานสถิติจำนวนผู้มาใช้บริการศูนย์บริการความเป็นเลิศ (Excellent Service Center)

ผ่านระบบศูนย์บริการ One Stop Service เทศบาลตำบลจอมทอง

ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖

รายงาน ณ วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๗

| เรื่องที่รับแจ้ง | จำนวน | ดำเนินการแล้ว เสร็จ | รับเรื่องรอการ ดำเนินการ | ไม่สามารถ ดำเนินการได้ | รวม |
|---|-------|------------------------|-----------------------------|---------------------------|-----|
| กองสาธารณสุข ๑.ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน ๒.คำร้องทั่วไป ๓.ขอรับบริการจัดการสิ่ง ปฏิกูล | ๗๖ | | | | ๗๖ |
| สำนักงานปลัด ๑.แจ้งเหตุ วัตถุภัย อุทกภัย ๒.ป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย ๓.คำร้องทั่วไป ๔.งานทะเบียน ๕.ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน ๖.รับเรื่องเด็กแรกเกิด ๗.ขอรถบรรทุกน้ำล้างท่อ- ถนน ๘.รับเรื่องผู้พิการ ๙.รับเรื่องผู้สูงอายุ | ๑๑๓ | | | | ๑๑๓ |
| กองช่าง ๑.แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ๒.แจ้งซ่อม/แก้ไขน้ำประปา ๓.ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนด้าน คมนาคม ๔.ซ่อมแซมท่อระบายน้ำ ๕.แจ้งซ่อมถนน/รายนทาง ๖.คำร้องทั่วไปกองช่าง | ๑ | | | | ๑ |
| กองการศึกษา ๑.สมัครเรียนศูนย์พัฒนา เด็กเล็กฯ ๒.สมัครเรียนว่ายน้ำ โครงการว่ายน้ำเพื่อชีวิต | - | | | | - |
| รวม | | ๑๙๐ | - | - | ๑๙๐ |

สรุปผลการดำเนินงานศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ One Stop Service เทศบาลตำบลจอมทอง ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. 2566



| กอง | เรื่อง | จำนวนเรื่อง | รวม |
|---------------|-----------------------------|-------------|-----|
| กองสาธารณสุขฯ | ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน | - | 76 |
| | คำร้องทั่วไป | - | |
| | ขอรับบริการจัดการสิ่งปฏิกูล | 76 | |
| สำนักปลัด | ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | 6 | 113 |
| | คำร้องทั่วไป | - | |
| | งานทะเบียน | 104 | |
| | รับเรื่องเด็กแรกเกิด | 3 | |
| กองช่าง | แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ | 1 | 1 |
| | แจ้งซ่อมถนน/รายทาง | - | |
| | ซ่อมแซมท่อระบายน้ำ | - | |
| | แจ้งซ่อม/แก้ไขน้ำประปา | - | |
| | คำร้องทั่วไปกองช่าง | - | |
| รวม | | | 190 |

รายงานสถิติจำนวนผู้มาใช้บริการผ่านศูนย์บริการความเป็นเลิศ ผ่านระบบศูนย์บริการ
One Stop Service เทศบาลตำบลจอมทอง ประจำเดือนธันวาคม 2566
มีผู้มาใช้บริการทั้งหมด 190 เรื่อง



ผู้มาใช้บริการสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ด้วยตนเองที่สำนักงานเทศบาลจอมทอง

โทร 053-341891 หรือแจ้งคำร้องผ่านระบบโดย สแกน QR CODE



FB:เทศบาลตำบลจอมทอง

